

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kehadiran Undang - Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) semakin memperkuat jaminan konstitusi atas pemenuhan hak – hak kebebasan informasi masyarakat. Selain diarahkan untuk mendorong pemenuhan hak konstitusional warga, Keterbukaan Informasi Publik merupakan skenario untuk memajukan bangsa melalui reformasi birokrasi, peningkatan kinerja pemerintah dan pemberdayaan masyarakat sipil. Di tingkat lokal perwujudan hak – hak kebebasan informasi mendukung terciptanya pemerintahan lokal yang transparan dan partisipatif.

Dalam mewujudkan tercapainya kesejahteraan masyarakat dalam hal informasi khususnya sub sektor perkebunan, untuk mempermudah akses dan ketersediaan informasi yang lengkap, valid, mudah dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang merupakan prasyarat terpenuhinya pelayanan yang memadai bagi masyarakat, Dinas Perkebunan memberikan pelayanan publik melalui Pusat Layanan Informasi dan sarana teknologi informasi berbasis web yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan.

B. Kebijakan dan Peraturan

Dalam rangka pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menetapkan :

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
2. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/038/Kpts-Disbun/2017 tentang Tim Pengelola Situs Website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
3. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/039/Kpts-Disbun/2017 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017.

C. Struktur Organisasi

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/039/Kpts-Disbun/2017 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017, maka struktur organisasi PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan adalah sebagai berikut :



D. Anggaran

Biaya pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur bersumber dari dana DPA SKPD Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2017. Rekapitulasi perkembangan anggaran pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2014 – 2017 adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Perkembangan Anggaran Pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2014-2017

Tahun	2014	2015	2016	2017
Nilai (Rp)	421.400.000	1.688.350.000	2.063.415.000	1.123.600.000

BAB II. PELAKSANAAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI

A. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan informasi publik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dilaksanakan setiap hari kerja dengan jadwal waktu sebagai berikut :

1. Hari Senin sd Kamis : jam 08.00 – 16.00 Wita
(istirahat jam 12.00 – 13.00 Wita)
2. Hari Jumat : jam 08.00 – 11.30 Wita

B. Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID Pembantu

FLOWCHART AKTIVITAS / PROSES PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK (PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN)

No.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU				Keterangan
		Pemohon	Petugas Informasi	Sekretaris	Bidang/UPTD	PPID Pembantu	Ketua PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan							Formulir permohonan informasi publik, identitas pemohon	30 menit	Data pemohon informasi publik	
2	Melakukan registrasi/ pencatatan permohonan informasi publik pada buku register dan memberikan tanda bukti pengajuan informasi publik kepada pemohon							Register, tanda bukti penerimaan	5 menit	Nomor register pemohon informasi	
3	Menyampaikan data permohonan informasi publik yang diminta untuk dilakukan pengecekan apakah masuk dalam kategori dikecualikan atau tidak							Nota	30 menit	Jenis permohonan informasi publik	
4	Meneruskan permohonan informasi publik kepada Bidang/ UPTD . Jika informasi publik yang dimohon termasuk kategori yang dimohon maka permohonan dikembalikan kepada Sekretaris							Nota	3 hari	Pertimbangan tertulis	Dikembalikan apabila informasi publik yang dimohon dikecualikan
5	Menyiapkan seluruh materi jawaban sesuai dengan permohonan							Data informasi publik	4 hari	Draft jawaban informasi publik	
6	Menyusun jawaban berdasarkan materi yang disiapkan oleh Bidang/ UPTD							Draft jawaban	2 hari	Jawaban permohonan informasi	
7	Menandatangani jawaban permohonan informasi publik							Jawaban permohonan informasi publik	1 hari	Jawaban informasi publik yang telah ditandatangani	
8	Mencatat jawaban atau pengembalian permohonan ke dalam buku register							Jawaban permohonan informasi publik	5 menit	Penomoran jawaban informasi publik	
9	Menerima jawaban atas permohonan informasi publik							Tandan bukti penyerahan informasi publik	5 menit	Jawaban informasi publik diterima oleh pemohon	

C. Maklumat Pelayanan



D. Alur Permohonan Informasi



E. Sarana dan Prasarana Pelayanan

1. Pusat Pelayanan Informasi (ruang PPID Pembantu Dinas Perkebunan)



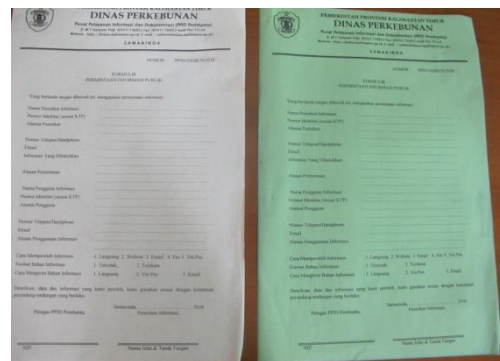
a. Kursi Tamu



b. Meja Pelayanan Informasi



c. Buku Tamu



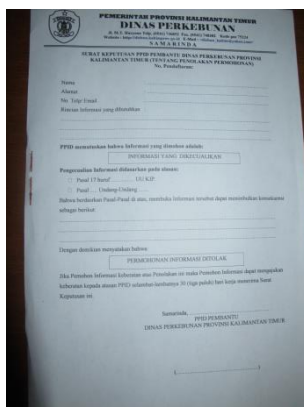
d. Formulir Permohonan Informasi



e. Dekstop Register Permohonan Informasi



f. Perpustakaan



g. Formulir Keberatan



h. Printer dan Scanner

2. Situs Website

Pemohon informasi dapat mengakses situs web Dinas Perkebunan melalui alamat : <http://disbun.kaltimprov.go.id>



Pengguna android dapat mengunduh situs website Dinas Perkebunan melalui PlayStore untuk mendapatkan kemudahan mengakses informasi seputar perkebunan dalam versi mobile.

Related Mobile Apps

Google Play Store



Dinas Perkebunan Kaltim

Google Play | Free
★★★★★



3. Telepon dan Faksimili

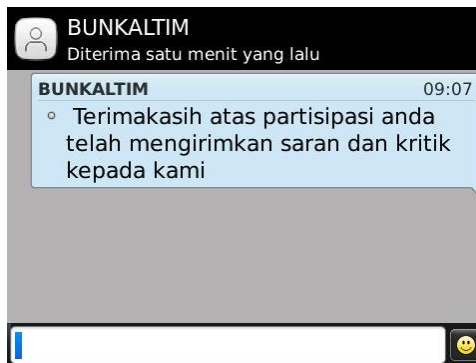
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui telepon 0541 – 736852 dan faksimili 0541 – 748382.

4. Email

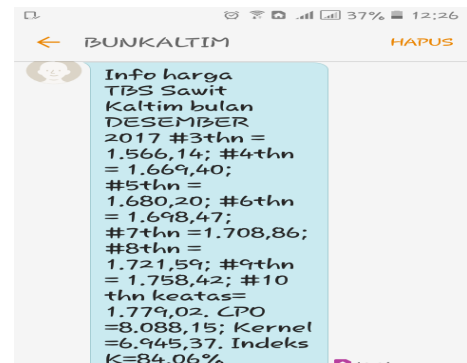
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui email, diantaranya adalah :

- admin@disbun.kaltimprov.go.id;
- ppid@disbun.kaltimprov.go.id;
- disbun_kaltim@yahoo.com;
- disbunkaltim@gmail.com

5. SMS Center

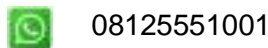


a. Layanan Pengaduan via SMS

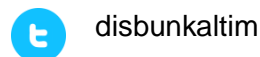
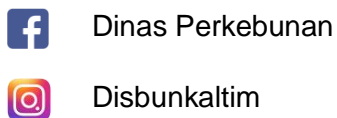


b. Layanan Info Harga Sawit via SMS

6. Konsultasi Online



7. Jejaring Sosial



BAB III. DAFTAR INFORMASI PUBLIK

A. Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

Informasi yang wajib tersedia setiap saat adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik dan siap tersedia untuk bisa langsung diberikan kepada pemohon informasi publik ketika terdapat permohonan terhadap informasi publik tersebut. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia setiap saat Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
1	Rencana Strategik	Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2013-2018	Sekretariat	2013	√	√	√	selama berlaku
2	Daftar Urut Kepangkatan	Informasi tentang kepegawaian Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
3	Struktur Organisasi	Informasi tentang organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku
4	Daftar Email Pejabat	Daftar Email Pejabat Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2015	√	√	√	selama berlaku
5	Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis Teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/001/Kpts-Disbun/2010 tentang Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Bidang Usaha	2010	√	√	√	selama berlaku
6	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/153/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011 tentang Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	UPTD Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	2010	√	√	√	selama berlaku

Tabel 2. (lanjutan)

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
7	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan Benih Perkebunan tentang Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/ Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/154/Kpts-Disbun/2010 tanggal 8 Juni 2010 tentang Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan Benih Perkebunan tentang Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/ Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2010	√	√	√	selama berlaku
8	Standar Pelayanan Publik Bidang Produksi	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/007/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011 tentang Standar Pelayanan Publik Bidang Produksi	Bidang Produksi	2011	√	√	√	selama berlaku
9	Standar Pelayanan Publik Pendayagunaan Website Sebagai Sarana Penyampaian Data dan Informasi	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/007/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011 tentang Standar Pelayanan Publik Bidang Produksi	Bidang Produksi	2011	√	√	√	selama berlaku
10	Rencana Kerja Tahunan	Dokumen Perencanaan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku
11	Pedoman Umum	Pedoman Umum Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku
12	Pagu Anggaran	Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku
13	Rencana Umum Pengadaan	Informasi tentang pengumuman pengadaan barang / jasa Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku
14	Peraturan dan Kebijakan	Peraturan dan Kebijakan lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2015	√	√	√	selama berlaku

B. Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

Informasi yang wajib tersedia secara berkala adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik secara berkala. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia secara berkala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
1	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)	Dokumen Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
2	Laporan Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah (LPPD)	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
3	Laporan Tahunan Dinas	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
4	Laporan Data Statistik	Laporan Data dan Informasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
5	Harga Satuan Standar Pokok Komoditi (HSPK)	Dokumen Harga Satuan Standar Pokok Komoditi	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
6	Perkembangan Harga Komoditi	Informasi harga komoditi perkebunan	Bidang Usaha	2016	√	√	√	selama berlaku
7	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan dalam bentuk pdf atau jpg tanpa koordinat	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
8	Realisasi Penyaluran Benih Kelapa Sawit	Informasi realisasi penyaluran benih kelapa sawit	Bidang Produksi	2014	√	√	√	selama berlaku
9	Data Sertifikasi Benih Perkebunan	Informasi sertifikasi benih perkebunan	UPTD PBP	2016	√	√	√	selama berlaku

Tabel 3. (lanjutan)

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
10	Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Informasi Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Bidang Usaha	2016	√	√	√	selama berlaku
11	Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Informasi Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Bidang Produksi	2016	√	√	√	selama berlaku
12	Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Informasi Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Bidang Produksi	2016	√	√	√	selama berlaku
13	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Bidang Pengembangan	2016	√	√	√	selama berlaku
14	Daftar Nama Penangkar dan Perusahaan yang sudah melakukan sertifikasi		UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2016	√	√	√	selama berlaku
15	Daftar nama penangkar/waralaba bibit kelapa sawit, karet dan lada di Kaltim		UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2016	√	√	√	selama berlaku
16	Daftar Aset	Informasi tentang aset Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
17	Laporan Serangan Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) perkebunan	Informasi tentang serangan OPT penting tanaman perkebunan	Bidang Perlindungan	2016	√	√	√	selama berlaku
18	Laporan Keuangan	Informasi tentang realisasi keuangan dan fisik kegiatan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku

Tabel 3. (lanjutan)

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
19	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku
20	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku

C. Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta

Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta merupakan informasi yang berkaitan dengan hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum dan wajib diumumkan secara serta merta tanpa penundaan. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia serta merta Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 4 berikut.

Tabel 4. Daftar Yang Wajib Tersedia Serta Merta

No	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan/ Penerbit Informasi	Waktu Pembuatan	Bentuk Informasi Yang Tersedia			Retensi Arsip
					Cetak	Rekam	Online	
1	Peta Potensi Serangan OPT Penting Tanaman Perkebunan	Informasi tentang sebaran serangan OPT penting tanaman perkebunan	Bidang Perlindungan	2016	√	√	√	selama berlaku
2	Informasi Perubahan Iklim	Informasi tentang perubahan iklim seperti potensi sebaran titik api, cuaca dan lainnya	Bidang Perlindungan	2015	√	√	√	selama berlaku
3	Informasi peredaran benih tanaman perkebunan ilegal	Informasi peredaran benih tanaman perkebunan ilegal	UPTD PBP	2016	√	√	√	selama berlaku

BAB IV. HASIL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



A. Perkembangan jumlah permohonan informasi publik tahun 2013 sd 2017

Sepanjang periode tahun 2013 sd 2017, PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menerima sebanyak 850 permohonan informasi publik. Berdasarkan hasil rekapitulasi tersebut, permohonan informasi publik sektor perkebunan mengalami kenaikan yang cukup signifikan dengan rata – rata pertumbuhan setiap tahunnya mencapai 68,09 persen, yakni dari 43 permohonan pada tahun 2013 menjadi 283 permohonan pada tahun 2017. Rekapitulasi perkembangan jumlah permohonan informasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur tahun 2013 sd 2017 dapat dilihat pada tabel 5 berikut :

Tabel 5. Perkembangan Jumlah Permohonan Informasi Publik Tahun 2013 - 2017

Bulan	Tahun					Total
	2013	2014	2015	2016	2017	
Januari	5	8	10	25	23	-
Pebruari	2	9	8	18	32	-
Maret	6	3	11	11	29	-
April	0	7	11	23	23	-
Mei	8	11	16	19	26	-
Juni	3	10	11	15	21	-
Juli	3	7	10	15	18	-
Agustus	3	6	11	26	16	-
September	6	12	22	28	22	-
Oktober	1	11	17	17	30	-
November	1	17	32	19	31	-
Desember	5	11	23	14	13	-
Jumlah	43	112	182	230	283	850

B. Jumlah pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin

Sepanjang tahun 2017, dari 283 permohonan informasi publik pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, sebanyak 214 orang berjenis kelamin laki – laki (75,62 persen) dan sebanyak 69 orang berjenis kelamin perempuan (24,38 persen). Rincian permohonan informasi berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel 6 berikut.

Tabel 6. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017

Bulan	Permohonan IP	Jenis Kelamin (Orang)	
		Laki – Laki	Perempuan
Januari	23	18	5
Pebruari	32	24	8
Maret	29	18	11
April	23	20	3
Mei	26	18	8
Juni	21	14	7
Juli	18	14	4
Agustus	16	13	3
September	22	19	3
Oktober	30	23	7
November	31	24	7
Desember	13	9	4
Jumlah	283	214	69

C. Jumlah pemohon informasi berdasarkan latar belakang pekerjaan

Sepanjang tahun 2017, Dinas Perkebunan telah memberikan pelayanan informasi publik kepada 283 orang yang memiliki latar belakang yang berbeda, diantaranya sebanyak 77 orang merupakan Pegawai Negeri Sipil (27,21 persen), 71 orang merupakan Civitas Akademika (25,09 persen), 51 orang merupakan pegawai swasta (18,02 persen), 42 orang memiliki latar belakang pekerjaan lainnya (14,84 persen), 30 orang merupakan petani (10,60 persen), 8 orang merupakan Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) (2,82 persen) dan 4 orang merupakan wartawan (1,42 persen).

Jumlah pemohon informasi pada Dinas Perkebunan berdasarkan latar belakang pekerjaan dapat dilihat pada tabel 7 Berikut.

Tabel 7. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

Bulan	Latar Belakang Pekerjaan (Orang)						
	PNS	Swasta	LSM	Civitas Akademika	Wartawan	Petani	Lainnya
Januari	3	6	2	5	2	0	5
Pebruari	5	4	1	10	0	4	8
Maret	15	6	0	1	1	2	4
April	6	4	0	3	0	6	4
Mei	7	3	1	10	0	3	2
Juni	4	4	0	5	0	5	3
Juli	5	3	0	4	0	4	2
Agustus	3	4	1	7	0	1	0
September	10	2	0	6	0	0	4
Oktober	5	5	1	13	0	1	5
November	11	7	2	5	0	3	3
Desember	3	3	0	2	1	1	2
Jumlah	77	51	8	71	4	30	42

D. Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Memperoleh Informasi

Sepanjang tahun 2017, pemohon informasi melakukan permohonan melalui berbagai cara, diantara datang langsung ke kantor Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, melalui formulir online permohonan informasi yang tersedia di situs website atau mengirimkan permohonan informasi melalui surat. Jumlah permohonan informasi berdasarkan cara mendapatkan informasi dapat dilihat pada tabel 8 berikut.

Tabel 8 Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Mendapatkan Informasi

Bulan	Cara Mendapatkan Informasi			Total
	Datang Langsung	Form Online	Surat	
Januari	13	10	0	23
Pebruari	14	17	1	32
Maret	7	8	14	29
April	12	7	4	23
Mei	15	8	3	26
Juni	7	9	5	21
Juli	8	9	1	18
Agustus	8	8	0	16
September	9	6	7	22
Oktober	8	19	3	30
November	6	15	10	31
Desember	6	4	2	12
Jumlah	113	120	47	283

E. Jumlah Permohonan Informasi Melalui Jejaring Sosial / Layanan Online

Sepanjang tahun 2017, jejaring sosial menjadi salah satu media yang diperuntukkan bagi para pemohon dalam mendapatkan informasi. Rincian permohonan informasi melalui jejaring sosial milik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada tabel 9 berikut.

Tabel 9. Jumlah Permohonan Informasi Melalui Jejaring Sosial / Layanan Online

Jenis Jejaring Sosial							Total
SMS	Twitter	Email	Facebook	Instagram	Whatsapp	Tawk To	
497	8	34	26	9	208	132	914

F. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon Tahun 2017

Sepanjang tahun 2017, jenis informasi yang paling banyak dimohon oleh pemohon adalah dari data statistik perkebunan sebanyak 82 permohonan (28,97 persen), data perusahaan perkebunan sebanyak 74 permohonan (26,14 persen) dan info harga komoditi sebanyak 31 permohonan (10,95 persen). Rincian mengenai jumlah jenis informasi yang dimohon tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 10 berikut.

Tabel 10. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon

No	Jenis Informasi	Jumlah Permohonan
1	Data Statistik Perkebunan	82
2	Data Perusahaan Perkebunan	74
3	Info Harga Komoditi	31
4	Info Kedinasan	25
5	Info Lainnya	23
6	Bibit / Benih	20
7	Kebijakan dan Peraturan	8
8	Data Kelompok Tani	7
9	Prosedur Layanan Teknis Perkebunan	5
10	Hama dan Penyakit	3
11	Gangguan Usaha Perkebunan (Konflik)	2
12	Budidaya Tanaman Perkebunan	2
	Jumlah	283

G. Jumlah Proses Akhir Permohonan Informasi Publik

Dari 283 permohonan informasi yang dimohon kepada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur sepanjang tahun 2017, sebanyak 244 permohonan informasi (86,22 persen) telah dipenuhi. Sedangkan sebanyak 26 permohonan informasi (9,18 persen) ditolak, karena pemohon tidak memberikan kelengkapan permohonan dan tidak ada konfirmasi ulang.

Sementara sebanyak 8 permohonan informasi (2,82 persen) yang dimohon tidak tersedia pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dan sebanyak 5 permohonan (1,76 persen) dialihkan karena informasi publik yang dimohon bukan menjadi tugas dan fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

Rincian jumlah proses akhir permohonan informasi publik Dinas Perkebunan Tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 11 berikut.

Tabel 11. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Dinas Perkebunan Tahun 2017

Bulan	Permohonan IP	Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	IP Tidak Tersedia
Januari	23	16	1	6	0
Pebruari	32	26	1	4	1
Maret	29	27	0	0	2
April	23	22	1	0	0
Mei	26	22	0	4	0
Juni	21	16	1	3	1
Juli	18	16	0	2	0
Agustus	16	14	0	1	1
September	22	21	0	0	1
Oktober	30	28	0	1	1
November	31	25	0	5	1
Desember	12	11	1	0	0
Jumlah	283	244	5	26	8

BAB V. KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN TAHUN 2017

A. Fokus Diskusi “Optimalisasi Keterbukaan Informasi Publik di Kalimantan Timur”



Dalam memperingati Hari Keterbukaan Informasi Publik dan turut mendorong keterbukaan informasi publik khususnya di sektor sumberdaya alam, Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur bekerjasama dengan Yayasan Bumi

melaksanakan kegiatan Fokus Diskusi yang mengambil tema Optimalisasi Keterbukaan Informasi Publik di Kalimantan Timur di Hotel Midtown, Samarinda pada tanggal 2 Mei 2017.

PPID Pembantu Dinas Perkebunan didaulat menjadi salah satu narasumber yang hadir pada kegiatan ini dengan memaparkan materi Implementasi Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

B. Pembahasan Draft Program SP2BKS Online dan Pelaporan Online



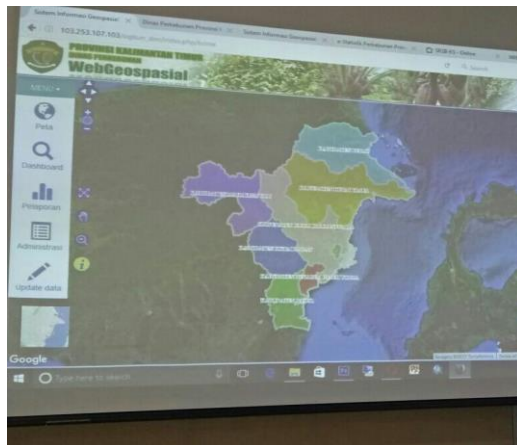
Dalam meningkatkan pelayanan kepada publik, khususnya sektor perkebunan, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mengembangkan aplikasi pelayanan Surat Persetujuan Penyaluran Benih Kelapa Sawit (SP2BKS) online melalui <http://sp2bks.kaltimprov.go.id> , sehingga mampu menghemat waktu, cepat, mudah dan transparan.

Sementara itu, dalam mendukung Menuju Satu Angka Perkebunan Secara Nasional, melalui aplikasi Pelaporan Online dengan alamat <http://sipkebun.kaltimprov.go.id>, diharapkan satu data yang sama baik di tingkat kecamatan, kabupaten dan provinsi hingga ke tingkat pusat.

Pembahasan Draft Program SP2BKS Online dan Pelaporan Online dilaksanakan di Ruang Rapat HEVEA, Kantor Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tanggal 10 Juli 2017.



C. Pembahasan Draft Akhir Database dan Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur membangun sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web dengan alamat <http://geospasial-perkebunan.kaltimprov.go.id/sigbun01/>, dalam upaya mendukung pembangunan perkebunan berkelanjutan, khususnya dalam menyediakan data informasi yang valid, akurat dan obyektif.

Melalui sistem informasi geospasial perkebunan berbasis web ini disediakan data dan informasi yang meliputi sebaran areal perkebunan, sebaran hama dan penyakit penting perkebunan, sebaran penyaluran benih kelapa sawit dan sistem pelaporan online yang dapat diakses oleh pengguna secara berkala.



Pembahasan Draft Akhir Database dan Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web dilaksanakan di Ruang Rapat HEVEA, Kantor Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tanggal 25 Juli 2017.

D. Bimbingan Teknis Database dan Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur bekerjasama dengan The Nature Conservancy (TNC) melaksanakan Bimbingan Teknis Database dan Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web di Hotel Bluesky, Balikpapan pada tanggal 26 sd 28 Juli 2017.

Peserta yang hadir merupakan tim utama pengelola Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web berjumlah ± 20 orang.

Melalui bimbingan teknis ini, diharapkan peserta dapat mengelola dan meremajakan basis data sehingga data dan informasi yang disajikan menjadi lebih berkualitas, terandakan dan mutakhir (up to date).

E. Wawancara Lomba Website Kementerian Pertanian Tahun 2017



Situs website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur berhasil masuk nominasi 5 besar pada Lomba Kementerian Pertanian Tahun 2017 untuk kategori Provinsi yang diselenggarakan oleh Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian, Kementerian Pertanian.

Lomba Website Kementerian Pertanian Tahun 2017 berlangsung sejak bulan Mei hingga November 2017 mendatang, dimana pesertanya berasal dari Unit Esselon I Lingkup Kementerian Pertanian, OPD Pertanian Provinsi, OPD Pertanian Kabupaten/Kota dan UPT Pusat seluruh Indonesia yang telah memiliki situs web.

Lomba web yang kali ini telah memasuki tahap penilaian melalui wawancara oleh dewan juri, diikuti oleh 5 besar dari masing – masing kategori. Adapun 5 besar untuk kategori Provinsi yang mengikuti wawancara adalah Dinas Pangan Provinsi Riau, Badan Ketahanan Pangan dan Penyuluhan Provinsi DI Yogyakarta, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat dan Dinas Pertanian dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat.

Topik wawancara lomba membahas mengenai kelembagaan, kebijakan, infrastruktur, manajemen konten, dampak dan layanan unggulan dari penyelenggaraan E-Government di masing – masing OPD dengan menghadirkan tim juri yang terdiri dari beberapa elemen yakni Kementerian Komunikasi dan Informatika, Himpunan Informatika Pertanian Indonesia, Praktisi IT, Forum Wartawan Pertanian, Universitas Indonesia dan Universitas Bina Nusantara.

Wawancara lomba web Kementerian Pertanian dilaksanakan di ARCH Hotel, Bogor, Jawa Barat pada tanggal 30 sd 31 Oktober 2017.

F. Penerimaan Penghargaan Pemenang Lomba Website Kementerian Pertanian Tahun 2017



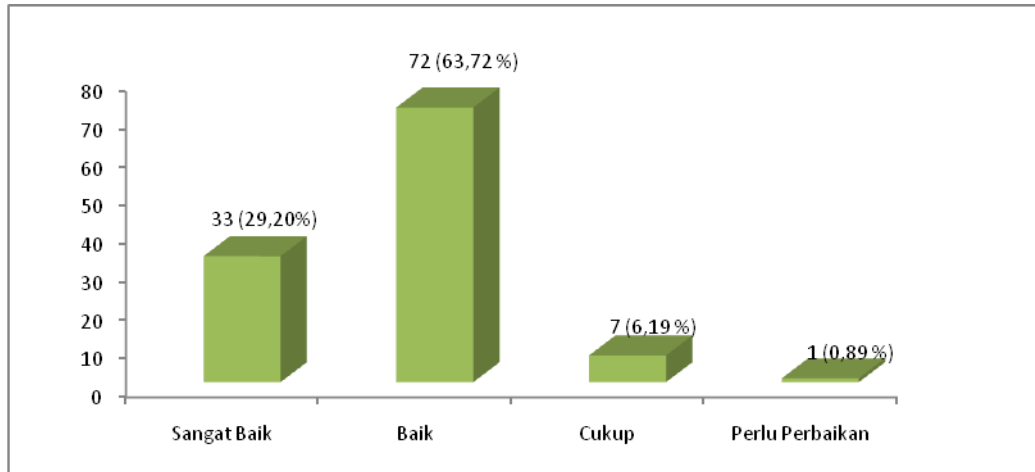
Berdasarkan Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 787/Kpts/KP.590/11/2017 tentang Penetapan Pemenang Lomba Web Kementerian Pertanian Tahun 2017 telah ditetapkan bahwa situs website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur sebagai pemenang Peringkat 1 kategori Satuan Kerja Perangkat Daerah Provinsi lingkup Pertanian.

Pengumuman pemenang dilaksanakan pada apel Peringatan HUT KORPRI ke-46 tahun 2017, pada Rabu, 30 November 2017 di halaman kantor Kementerian Pertanian, Jakarta. Sedangkan penyerahan penghargaan diberikan oleh Kepala Pusat dan Sistem Informasi Pertanian (PUSDATIN), Suwandi kepada Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Ujang Rachmad.

**BAB VI. HASIL SURVEI MENGENAI TINGKAT KEPUASAN PEMOHON
INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2017**

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai data dan informasi yang disajikan?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	33 orang (29,20 %)	72 orang (63,72 %)	7 orang (6,19 %)	1 orang (0,89 %)

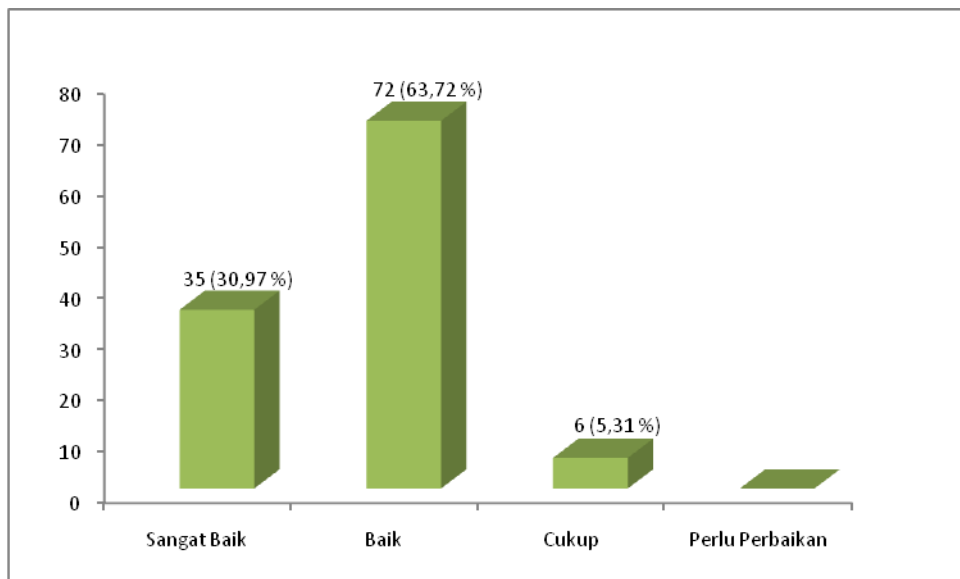


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 63,72 % (72 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 29,20 % (33 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 6,19 % (7 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **PERLU PERBAIKAN** dengan perolehan suara sebanyak 0,89 % (1 orang);
- Data dan informasi yang disajikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

2. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas layanan publik kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	35 orang (30,97 %)	72 orang (63,72 %)	6 orang (5,31 %)	0

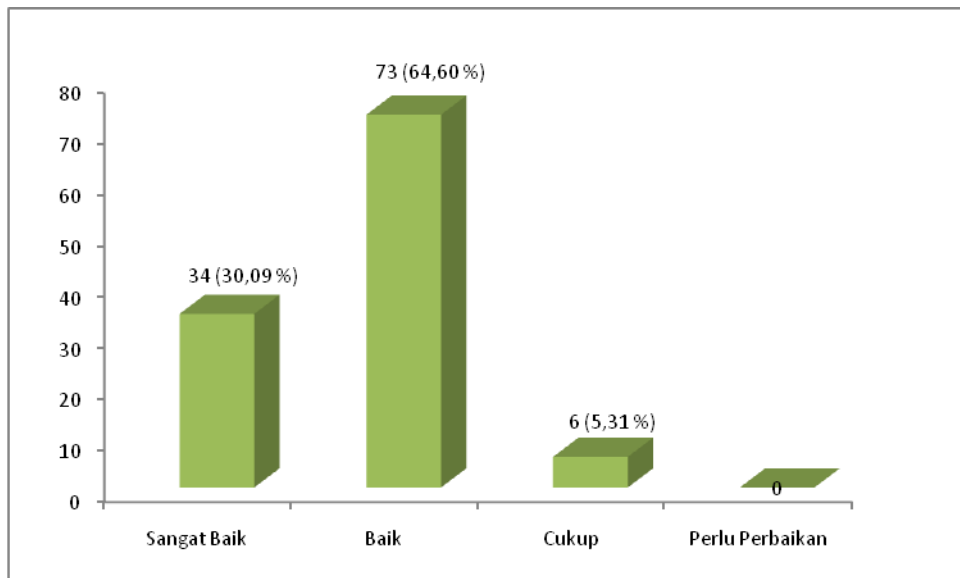


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 63,72 % (72 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 30,97 % (35 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 5,31 % (6 orang);
- Fasilitas layanan publik yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

3. Bagaimana tanggapan anda mengenai tempat pelayanan kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	34 orang (30,09 %)	73 orang (64,60 %)	6 orang (5,31 %)	0

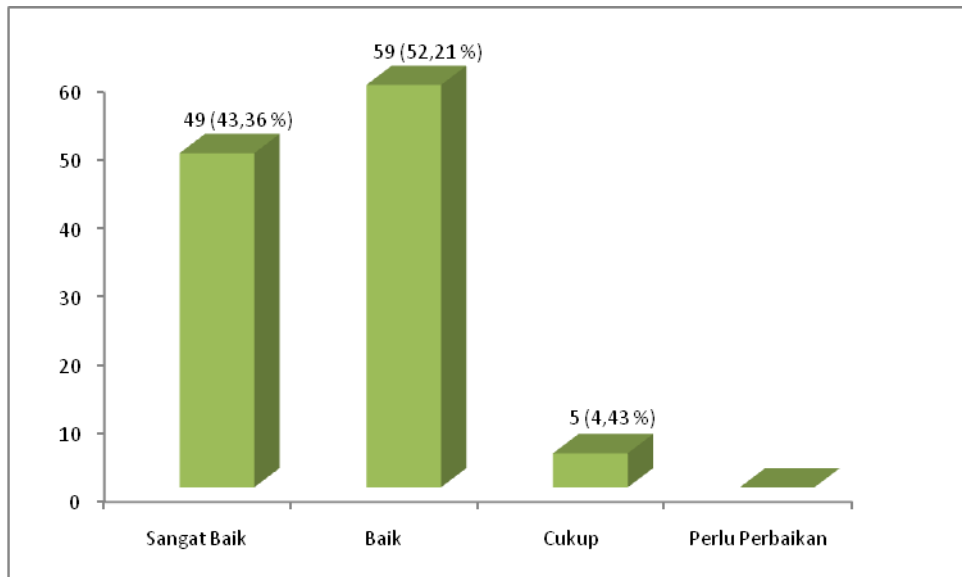


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 64,60 % (73 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 30,09 % (34 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 5,31 % (6 orang);
- Tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

4. Bagaimana tanggapan anda mengenai pelayanan petugas kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	49 orang (43,36 %)	59 orang (52,21 %)	5 orang (4,43 %)	0

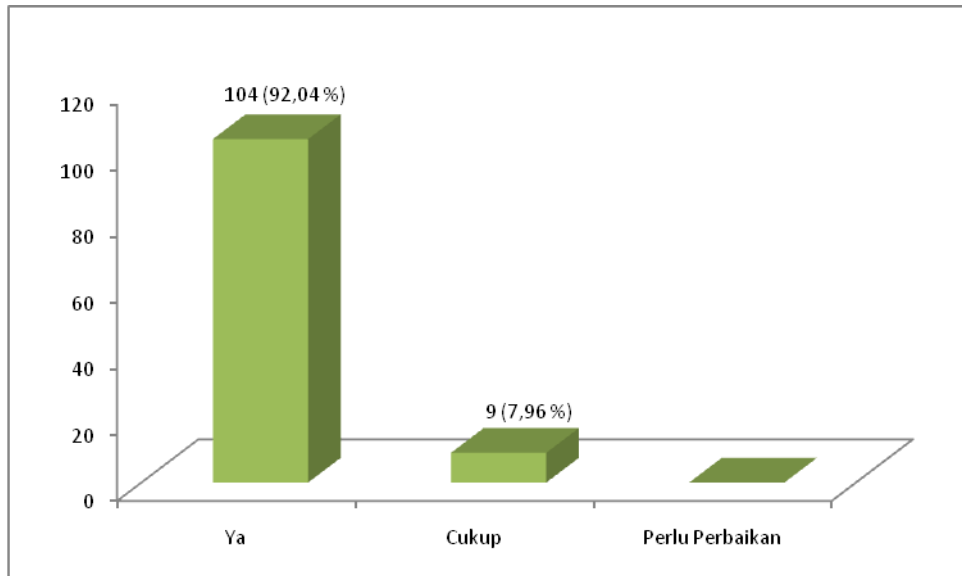


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 43,36 % (49 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 52,21 % (59 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 4,43 % (5 orang);
- Pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

5. Apakah pelayanan kami telah memenuhi harapan anda?

	Ya	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	104 orang (92,04 %)	9 orang (7,96 %)	0



Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **YA** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara terbanyak, yakni 92,04 % (104 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **CUKUP** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara sebanyak 7,96 % (9 orang);
- Layanan yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan telah memenuhi harapan pemohon informasi, namun perlu adanya evaluasi dan perbaikan mengingat adanya pemohon informasi yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang telah diberikan.

BAB VII. INOVASI

1. Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web (WebGIS Perkebunan)

Alamat situs : <http://geospasial-perkebunan.kaltimprov.go.id/sigbun01/>



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur membangun sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web dalam mendukung pembangunan perkebunan berkelanjutan, khususnya dalam menyediakan data informasi yang valid, akurat dan obyektif.

Melalui sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web ini akan menjawab semua permasalahan mengenai data dan informasi yang disediakan oleh Dinas Perkebunan. Tentunya dalam mendukung Menuju Satu Angka Perkebunan Secara Nasional, diperlukan satu data yang sama baik di tingkat kecamatan, kabupaten dan provinsi bahkan di tingkat pusat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur, sebaran hama dan penyakit perkebunan di wilayah Kalimantan Timur, sebaran titik api (hotspot) di areal perkebunan, sebaran penyaluran benih kelapa sawit dan sistem pelaporan perkebunan yang dapat diakses oleh para pengguna secara berkala.

Sistem informasi ini juga akan hadir dalam bentuk aplikasi android yang dapat diunduh melalui PlayStore. Aplikasi android diperkirakan rampung pada tahun 2018 mendatang.

2. Surat Persetujuan Penyaluran Benih Kelapa Sawit (SP2BKS) Online

Alamat situs : <http://sp2bks.kaltimprov.go.id/>



SP2BKS online merupakan aplikasi dalam bentuk website yang memberikan layanan kepada masyarakat tentang tatacara pengajuan, persyaratan dan proses penerbitan SPBKS.

Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada para pengguna seperti pihak perusahaan, produsen benih, kelompok tani dan petani perorangan yang ingin mendapatkan benih unggul kelapa sawit dengan cara yang hemat biaya dan hemat waktu.

Adapun tatacara pengajuan SP2BKS online, pengguna wajib mendaftarkan diri terlebih dahulu sesuai dengan kebutuhan (syarat dan ketentuan berlaku).

Waktu operasional pelayanan mengacu pada hari dan jam kerja.

3. Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun)

Alamat Situs : <http://sipkebun.kaltimprov.go.id/>



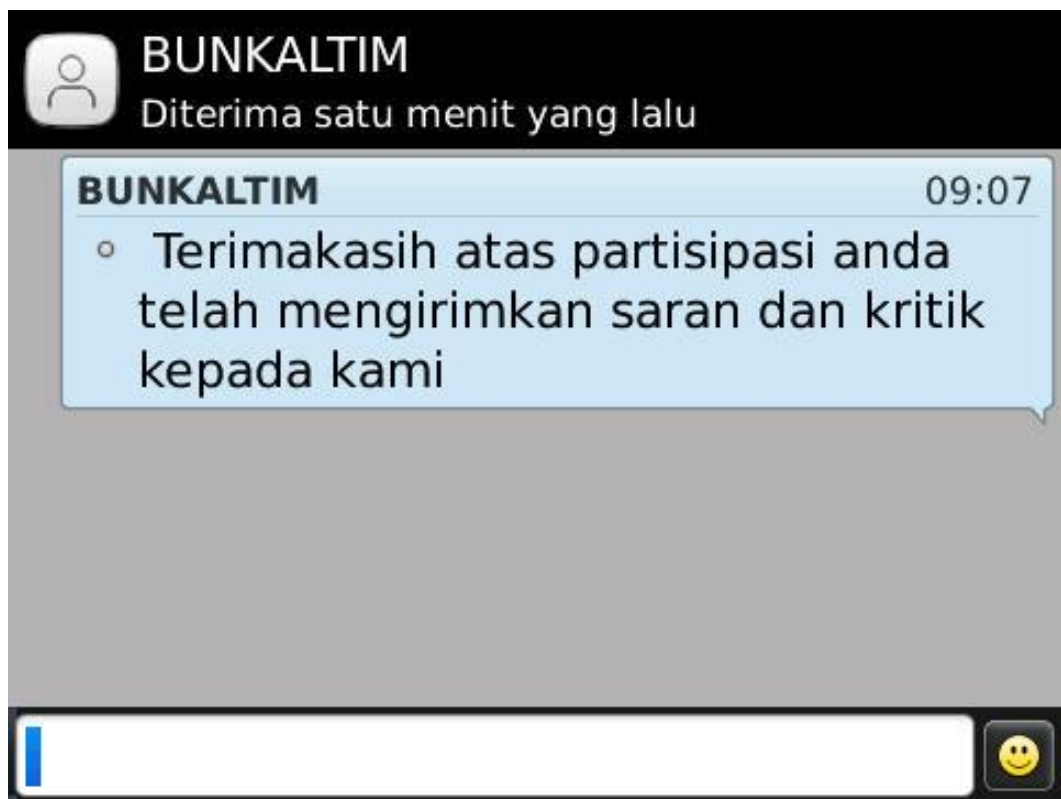
Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun) dibangun untuk memberikan kemudahan dalam pelaksanaan updating data yang dilakukan oleh pihak perusahaan perkebunan swasta yang berada di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur secara langsung tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Aplikasi ini sekaligus menjadi jawaban permasalahan dalam pemenuhan ketersediaan data informasi perkebunan yang selama ini dianggap tidak tepat waktu dan kurang akurat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur mencakup luas areal dan produksi perkebunan, khususnya kelapa sawit yang disajikan secara berkala.

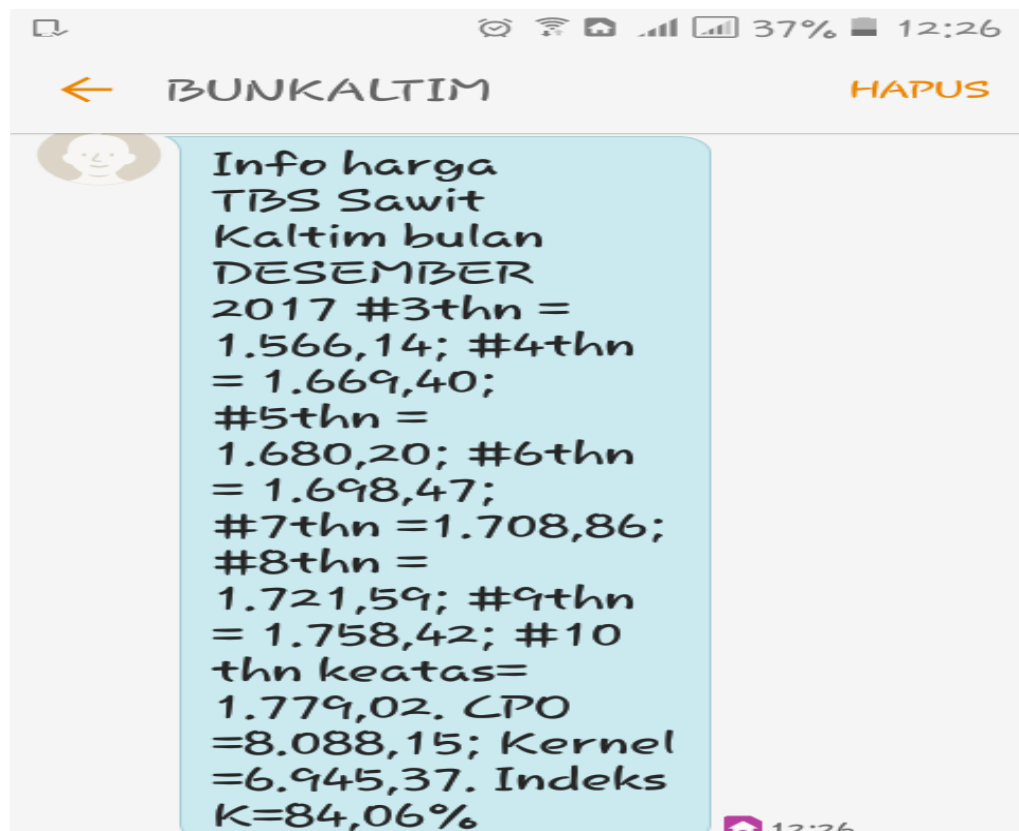
4. SMS Center BUNKALTIM

- Layanan Pengaduan via SMS



- a. Pengguna dapat membuat pengaduan melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- b. Pengaduan yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- c. Admin akan menindaklanjuti pengaduan dan meneruskannya ke dalam sistem pengaduan SMS Center
- d. Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam

- Layanan Info Harga Sawit via SMS



- Pengguna dapat mengetik "INFO HARGA" melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- Permohonan informasi yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- Admin akan menindaklanjuti dan meneruskannya ke dalam sistem SMS Center;
- Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam .

Sebagai catatan, sekitar 2.000 petani sawit menerima sms harga ini setiap bulannya sebagai acuan harga penjualan tandan buah segar (TBS) di lapangan.

BAB VIII. PRESTASI KINERJA

1. Juara 3 Lomba Stand Bazaar & Expo pada AGRIFEST 2017



Fakultas Pertanian, Universitas Mulawarman menyelenggarakan kegiatan AGRIFEST 2017 dalam rangka memperingati dan merayakan Dies Natalis Fakultas Pertanian Universitas Mulawarman ke-55. Dalam kegiatan AGRIFEST 2017 ini, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur melalui UPTD Teknologi Terapan

Perkebunan turut berpartisipasi dengan menggelar stand expo yang mengenalkan produk – produk olahan dari komoditi perkebunan yang ada di Kalimantan Timur.

Dalam kesempatan kali, Dinas Perkebunan berhasil meraih Juara 3 Lomba Stand Bazaar dan Expo. Kegiatan AGRIFEST 2017 dilaksanakan pada tanggal 27 April 2017.

2. Juara 2 Stand Pelayanan Publik pada Kaltim Expo 2017



Kaltim EXPO 2017 merupakan event tahunan yang digelar berkaitan dengan peringatan HUT Republik Indonesia ke-72 Tahun 2017, sebagai event strategis bagi sarana promosi daerah, instansi dan perusahaan. Sebab, pameran ini bertujuan menampilkan semua informasi hasil – hasil pembangunan fisik dan non fisik yang telah

dilaksanakan.

Stand pameran Dinas Perkebunan berhasil meraih juara 2 kategori Pelayanan Publik Terbaik dalam penyelenggaraan Kaltim Expo 2017 yang digelar selama 7 hari, di Samarinda Convention Hall, 21 sd 27 Agustus 2017.

3. Peringkat 1 Partisipasi dan Komitmen Untuk Mengelola Data Statistik Perkebunan dalam rangka Menuju Satu Angka Statistik Secara Nasional



Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian memberikan penghargaan kepada Dinas yang membidangi perkebunan tingkat Provinsi seluruh Indonesia terkait system pengelolaan data statistik perkebunan nasional.

Penilaian dan penghargaan diberikan kepada lima provinsi yang dianggap terlibat aktif dan bekerjasama dalam

melaksanakan pengelolaan statistik perkebunan di daerahnya masing – masing, yakni Peringkat I : Kalimantan Timur; Peringkat II : Jawa Barat; Peringkat III : Jawa Timur; Peringkat IV : Sulawesi Tengah dan Peringkat V : Kalimantan Tengah.

Adapun penilaian mencakup empat aspek. Pertama, komitmen pimpinan dalam mendukung kegiatan statistik. Kedua, implementasi terhadap aplikasi e-Statistik Perkebunan. Ketiga, aspek penyajian dan ketepatan laporan. Keempat, ketersediaan sumber daya manusia (pengelola) yang baik.

Penghargaan diserahkan pada pembukaan Pertemuan Penyusunan ASEM 2017 dan AESTI 2018, di Medan, Sumatera Utara, 8 Nopember 2017.

4. Peringkat 1 Lomba Website Kementerian Pertanian Tahun 2017 Kategori SKPD Pertanian Provinsi Seluruh Indonesia



Website Dinas Perkebunan berhasil meraih penghargaan nasional untuk ketujuh kalinya melalui Lomba Website Kementerian Pertanian RI.

Pengumuman pemenang lomba web dilaksanakan pada apel peringatan HUT KORPRI ke-46 di Halaman Kantor Kementerian Pertanian,

Jakarta, Rabu, 29 Nopember 2017.

Sementara, penghargaan diserahkan oleh Kepala Pusat Data Sistem Informasi Pertanian (PUSDATIN), Suwandi kepada Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Ujang Rachmad.

5. Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik OPD lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017



Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur melakukan penilaian dan pemeringkatan keterbukaan informasi publik terhadap OPD lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur. Penilaian dimulai pada bulan Oktober sd Desember 2017.

Berdasarkan hasil pemeringkatan keterbukaan informasi publik, telah ditetapkan sebagai berikut :



**Komisi Informasi
Provinsi Kalimantan Timur**



**HASIL MONEV PEMERINGKATAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
PADA OPD DILINGKUNGAN PEMPROV
KALTIM TAHUN 2017**

PERINGKAT	NAMA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) DILINGKUNGAN PEMPROV KALTIM	SKOR KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK (VERIFIKASI & VLA SAQ)	KETERANGAN
1.	Dinas Perkebunan	91,10	Menuju INFORMATIF
2.	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	78,64	CUKUP Informatif
3.	Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam	75,30	CUKUP Informatif
4.	Inspektorat Provinsi Kaltim	71,23	CUKUP Informatif
5.	Rumah Sakit Umum A. Wahab Sjahanie	69,22	CUKUP Informatif
6.	Dinas Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura	69,19	CUKUP Informatif
7.	Dinas Kesehatan	68,72	CUKUP Informatif
8.	Dinas Kehutanan	68,71	CUKUP Informatif
9.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa	68,59	CUKUP Informatif
10.	Badan Pendapatan Daerah	68,34	CUKUP Informatif
11.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	67,41	CUKUP Informatif
12.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah	63,91	CUKUP Informatif
13.	Biro Hukum Setdaprov Kaltim	62,34	CUKUP Informatif
14.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	61,67	CUKUP Informatif
15.	Dinas Pariwisata	61,10	CUKUP Informatif
16.	Sekretariat DP KORPRI Provinsi Kaltim	60,23	CUKUP Informatif

Sumber : Sesuai hasil rapat pleno Komisi Informasi Provinsi Kaltim tanggal 2 Januari 2018

BAB IX. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dibentuk melalui Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor : 188.4/039/Kpts-Disbun/2017 tanggal 27 Pebruari 2017 tentang Pembentukan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017, dengan susunan struktur organisasi sebagai berikut :

- Penanggung Jawab Kegiatan : Kepala Dinas
- Ketua : H. Sukardi, SP, M.Si
- Sekretaris : Andi Siddik, SP
- Bidang Klasifikasi dan Penyelesaian Sengketa Informasi
 - ✓ Kepala Bidang/UPTD lingkup Dinas Perkebunan
 - ✓ Edy Bardianto, SE
 - ✓ Sopian, S.Sos
 - ✓ Helminata, SE
- Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi
 - ✓ Muhammad Reza Pahlevi, S.Hut
 - ✓ Triana Martalina, SE
 - ✓ Arni Hartanti, S.Si
 - ✓ Nur Afrilitta, S.AB
 - ✓ Kiki Purwanti, S.Kom
- Bidang Pengolah Data dan Klarifikasi Informasi
 - ✓ Fahri Arianto, SE
 - ✓ Fauzi, S.Hut
 - ✓ Suluh Dewanto, SP
 - ✓ Ramli
 - ✓ Hildaria Fitriana, SP
 - ✓ Erma Suryani, SP
 - ✓ Sri Wahyuningsih, SP
 - ✓ Eva Indah Purnama, SP
 - ✓ Buhairi

2. Sepanjang periode tahun 2013 sd 2017, PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menerima sebanyak 850 permohonan informasi publik. Sementara tahun 2017, telah diterima sebanyak 283 permohonan informasi publik, dimana sebanyak 244 permohonan informasi (86,22 persen) telah dipenuhi. Sedangkan sebanyak 26 permohonan informasi (9,18 persen) ditolak, karena pemohon tidak memberikan kelengkapan permohonan dan tidak ada konfirmasi ulang.

Kemudian, sebanyak 8 permohonan informasi (2,82 persen) yang dimohon tidak tersedia pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dan sebanyak 5 permohonan (1,76 persen) dialihkan karena informasi publik yang dimohon bukan menjadi tugas dan fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

Selain itu, permohonan informasi melalui jejaring sosial dan layanan konsultasi online milik Dinas Perkebunan sebanyak 914 permohonan, diantaranya melalui SMS Center sebanyak 497 permohonan, layanan konsultasi online Tawk To sebanyak 132 permohonan, Whatsapp sebanyak 208 permohonan, Facebook sebanyak 26 permohonan, Email sebanyak 34 permohonan, Instagram sebanyak 9 permohonan dan Twitter sebanyak 8 permohonan.

3. Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan ketersediaan data dan informasi yang terkini, Dinas Perkebunan mengembangkan sistem informasi, diantaranya Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web (WebGIS), SP2BKS Online dan Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun).

Diharapkan melalui tiga aplikasi tersebut menjadi jawaban semua permasalahan dalam pemenuhan ketersediaan data informasi perkebunan yang selama ini dianggap tidak tepat waktu dan kurang akurat.

4. Berdasarkan hasil survei mengenai tingkat kepuasan pemohon informasi terhadap pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017, diantaranya adalah :
- Sebanyak 92,92 % (105 orang pemohon) memberikan tanggapan BAIK terhadap data dan informasi yang disajikan;
 - Sebanyak 94,69 % (107 orang pemohon) memberikan tanggapan BAIK terhadap fasilitas layanan publik yang diberikan;
 - Sebanyak 94,69 % (107 orang pemohon) memberikan tanggapan BAIK terhadap tempat pelayanan informasi;

- Sebanyak 95,57 % (108 orang pemohon) memberikan tanggapan BAIK terhadap pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan;
 - Sebanyak 92,04 % (104 orang pemohon) memberikan tanggapan bahwa pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan telah memenuhi harapan pemohon informasi;
 - Pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat tanggapan BAIK dan telah memenuhi harapan pemohon informasi publik, namun perlu adanya evaluasi dan perbaikan mengingat adanya pemohon informasi yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang telah diberikan.
5. Sepanjang tahun 2017, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur berhasil menoreh prestasi terkait pelayanan publik baik di tingkat Provinsi maupun nasional, diantaranya :
- Juara 3 Lomba Stand Bazaar & Expo pada AGRIFEST 2017;
 - Juara 2 Stand Pelayanan Publik pada Kaltim EXPO 2017;
 - Peringkat 1 Partisipasinya dalam Komitmen Untuk Mengelola Data Statistik Perkebunan dalam rangka Menuju Satu Angka Statistik Secara Nasional;
 - Peringkat 1 Lomba Website Kementerian Pertanian Tahun 2017 Kategori SKPD Pertanian Provinsi Seluruh Indonesia;
 - Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik OPD Lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2017

B. SARAN

1. Dalam mewujudkan dan kelancaran pelaksanaan keterbukaan informasi publik lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, perlu adanya penyusunan Daftar Informasi Publik terbaru berdasarkan nomenklatur dan tugas fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, sehingga bisa menjadi acuan PPID Pembantu dalam melaksanakan pelayanan data informasi perkebunan kepada publik;
2. Perlu adanya sosialisasi mengenai Undang – Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik secara berkelanjutan, baik kepada seluruh pejabat Esselon II, III dan IV lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur maupun kepada dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur, sehingga menjadi satu kesatuan sistem dan saling melengkapi dalam mengintegrasikan data informasi perkebunan;

3. Setiap permohonan informasi publik baik datang langsung maupun melalui surat agar ditindaklanjuti paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja setelah permohonan diterima untuk menghindari sengketa informasi;
4. Kiranya setiap permohonan informasi yang diterima dapat disampaikan kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan agar seluruh permohonan informasi yang masuk dapat didokumentasikan dan dipetakan dengan baik;
5. Sehubungan dengan pelaksanaan Lomba Website Kementerian Pertanian yang diselenggarakan setiap tahunnya, kiranya seluruh dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur membangun dan meremajakan isi situs websitenya masing – masing agar dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui media website dan diharapkan bisa menjadi nominasi 10 besar, bahkan menjadi juara nasional pada lomba tersebut.